

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE AFERENTĂ WEBSITEULUI CRESTEMROMANIABIO.RO

Ultima actualizare: 31.03.2021

## A. INFORMAȚII GENERALE

**Carrefour România S.A.**, cu sediul în str. Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court, Clădirea B, etaj 7, 020334, sector 2, București, România (în continuare „**Carrefour**”) este proprietarul paginii de internet [crestemromaniabio.ro](http://crestemromaniabio.ro).

În calitate de operator de date, una dintre principalele preocupări ale Carrefour este de a se asigura că prelucrează datele cu caracter personal cu respectarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

Prin prezenta Politică de confidențialitate Carrefour urmărește informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la particularitățile din perspectiva protecției datelor cu caracter personal în contextul accesării și utilizării respectivei pagini de internet.

Această pagină de internet este guvernată de Termenele și condițiile care pot fi accesate [aici](#). Prin accesarea și utilizarea acestei pagini de internet potrivit celor descrise în Termene și condiții sunteți prezumat că ați luat cunoștință și ați fost de acord cu conținutul acestora.

## B. DETALII PRIVIND ACTIVITĂȚILE DE PRELUCRARE REALIZATE DE CĂTRE CARREFOUR

În funcție de interacțiunea dumneavoastră cu website-ul [crestemromaniabio.ro](http://crestemromaniabio.ro), Carrefour va prelucra datele cu caracter personal în următoarele condiții:

### 1. *În vederea înrolării în cadrul programului național de conversie la agricultura BIO inițiat de Carrefour ;*

Categoriile de date cu caracter personal: Datele dumneavoastră cu caracter personal care vor fi prelucrate de către Carrefour în scopul specificat mai sus sunt cele obținute de la dvs. în calitate de persoană vizată prin intermediul formularului completat pe portal, în cadrul secțiunii „[Aplică acum](#)”, respectiv nume și prenume, email, telefon, tip de cultură, suprafață cultivată, dacă sunteți proprietarul(a) suprafeței, dacă dețineți o firmă de producție agricolă, dacă aveți deja produse în conversie/BIO și tipul culturii, dacă dețineți, închiriați sau puteți dezvolta un spațiu de depozitare/ambalare autorizat sanitar-veterinar, dacă puteți ambala articole în funcție de diverse condiționări, dacă dețineți sau puteți închiria un mijloc de transport conform cerințelor.

Temeiul de prelucrare: Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal îl constituie

- a) **realizarea demersurilor necesare în vederea încheierii unui contract** la cererea persoanei vizate;
- b) În cazul în care relația contractuală se va desfășura cu o PJ/PFA temeiul prelucrării îl va constitui **interesul legitim** al Carrefour de a prelucra datele reprezentanților/administratorilor societății în vederea încheierii relației contractuale.

Lipsa furnizării acestor date poate avea ca urmare imposibilitatea Carrefour de a vă selecta în vederea înrolării în programul național de conversie BIO.

**2. În scopul gestionării solicitărilor / reclamațiilor primite din partea dumneavoastră prin secțiunea Contact din cadrul website-ului**

Categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, telefon, adresă de e-mail și orice alte date cu caracter personal pe care este posibil să ni le furnizați direct, în cuprinsul mesajului. În vederea prelucrării pentru acest scop, Carrefour nu solicită date cu caracter personal având funcția de identificare de aplicabilitate generală, precum CNP, serie și număr CI/BI, număr pașaport. Prin urmare, vă rugăm să **nu** ne transmiteți astfel de date în conținutul mesajului. Furnizarea datelor cu caracter personal în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor indicate mai sus pentru acest scop poate împiedica Carrefour să gestioneze și să răspundă la reclamațiile și solicitările transmise prin secțiunea Contact din cadrul website-ului.

Temeiul de prelucrare: Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru acest scop are la bază:

- a) **contractul**, în cazul solicitărilor/ reclamațiilor în legătură cu un contract încheiat între dumneavoastră și Carrefour;
- b) **interesul legitim** al Carrefour de a-și îmbunătăți permanent serviciile oferite, în cazurile în care reclamațiile și sugestiile nu au legătură cu un contract încheiat între dumneavoastră și Carrefour;
- c) **obligația legală**, în cazurile în care Carrefour are anumite obligații legale de a primi și soluționa reclamațiile și sugestiile transmise.

**3. Pentru scopuri statistice și în vederea efectuării unor analize, studii și/sau rapoarte generice cu privire la serviciile și produsele oferite, în principal pentru îmbunătățirea experienței clientului și evaluarea serviciilor oferite:**

Categorii de date cu caracter personal: Datele dumneavoastră cu caracter personal care vor fi prelucrate de către Carrefour în scopul desfășurării unor studii, analize cu privire la modul în care s-a derulat programul, sunt cele obținute de la dvs. în calitate de persoană vizată prin intermediul formularului completat anterior, respectiv, nume și prenume, email și telefon.

Temeiul de prelucrare: Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop se realizează în baza interesului legitim al Carrefour de a îmbunătăți permanent produsele și serviciile pe care le oferim clienților noștri.

**4. În vederea constatării, exercitării sau apărării drepturilor Carrefour în justiție, dacă va fi cazul:**

Temeiul de prelucrare a datelor cu caracter personal în acest scop îl reprezintă interesul legitim al Carrefour care constă în luarea măsurilor și întreprinderea formalităților necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor Carrefour în justiție.

Furnizarea datelor cu caracter personal în scopurile menționate anterior este voluntară. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea gestionării eficiente a sesizărilor sau întrebărilor pe care ni le adresați.

### **C. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR**

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Carrefour va prelucra datele cu caracter personal pe durata necesară derulării proiectului „Creștem România BIO” și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la dispozițiile referitoare la obligația de arhivare. Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare sau după îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Carrefour să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime

pentru scopuri statistice.

În cazul în care ne transmiteți reclamații sau solicitări, potrivit pct. 2 de mai sus, Carrefour va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata necesară pentru soluționarea reclamației/ solicitării, precum și ulterior, pentru o durată de 3 ani, dacă nu rezultă o altă durată de păstrare din legislația aplicabilă Carrefour.

Dacă sunteți angajat, colaborator, reprezentant legal, persoană de contact a partenerilor sau potențialilor parteneri contractuali ai Carrefour, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe durata desfășurării relației contractuale cu partenerii contractuali, precum și ulterior, în conformitate cu obligațiile legale care revin Carrefour.

#### **D. DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Carrefour poate dezvălui datele dumneavoastră către următoarele categorii de destinatari: societăți din grupul Carrefour, terțe persoane sau entități care sprijină Carrefour în gestionarea website-ului, furnizori de servicii IT, parteneri contractuali care ne ajută în transmiterea de materiale publicitare/oferte, autorități publice centrale/locale.

#### **E. Transferul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal furnizate către Carrefour nu vor fi transferate în afara României.

#### **F. Drepturile de care beneficiați**

Aveți dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de vă opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment, fără însă a afecta prelucrările desfășurate pe baza consimțământului exprimat de către dumneavoastră înainte de retragerea acestuia. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru orice întrebări cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați către Responsabilul cu protecția datelor, având următoarele date de contact: [dpo\\_romania@carrefour.com](mailto:dpo_romania@carrefour.com).

Website-ul folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați următorul link: [Politica privind fișierele cookies](#).

#### **G. Modificări ale Politicii de Confidențialitate**

În cazul modificării Politicii de Confidențialitate în ce privește informațiile privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, Carrefour va publica pe website o versiune

actualizată a Politicii și vă va notifica prin intermediul unui mesaj pop-up sau în altă modalitate cu privire la o astfel de modificare.